



## تقرير عن إبلاغ المستهدفين بالأنظمة واللوائح والسياسات

تلتزم مؤسستنا بالشفافية والتواصل الفعال مع جميع المستفيدين من خدماتنا. في إطار هذا الالتزام، نحرص على إبلاغ المستهدفين بالأنظمة واللوائح والسياسات الجديدة أو المعدلة عند نشرها على موقعنا الإلكتروني لضمان اطلاع الجميع عليها وفهمها بشكل كامل.

**\*\*الهدف من التقرير:\*\***

يهدف هذا التقرير إلى توضيح الآلية المتبعة لإبلاغ المستهدفين بالأنظمة واللوائح والسياسات المنشورة على الموقع، بالإضافة إلى تقييم فعالية هذه الآلية واستعراض التوصيات لتحسينها.

تم استخدام مجموعة من الأدوات والوسائل لإبلاغ المستهدفين بالأنظمة واللوائح والسياسات، وتشمل:

١. إعلانات الموقع الإلكتروني:

- نشر اللوائح والسياسات على الصفحة الرئيسية للموقع لسهولة وصول المستفيدين والاطلاع عليها.

٢. الرسائل النصية:

- إرسال رسائل نصية قصيرة تتضمن روابط إلى التحديثات الجديدة للمستفيدين الذين قدموا أرقام هواتفهم.

**\*\*الخاتمة:\*\***

نحن ملتزمون بتعزيز التواصل الفعال مع المستفيدين وضمان اطلاعهم على جميع الأنظمة واللوائح والسياسات الجديدة أو المعدلة. سنستمر في تحسين آليات الإبلاغ وتطويرها لتلبية توقعات واحتياجات المستفيدين.

